

Polityka prywatności

Dane administratora i inspektora ochrony danych

Administratorem na potrzeby RODO, innych aktów prawnych obowiązujących w państwach członkowskich UE oraz innych przepisów odnoszących się do ochrony danych jest:

REFRA Sp. z o. o.,
ul. Kostury 1,
42-520 Dąbrowa Górnicza
adres email: biuro@refra.pl

Inspektor ochrony danych w przedsiębiorstwie administratora dostępny jest pod adresem: biuro@refra.pl

Zakres przetwarzania danych osobowych

1. W zbiorach danych gromadzonych w systemie informatycznym zabrania się przetwarzania danych ujawniających:
 - a) stan zdrowia,
 - b) pochodzenie rasowe lub etniczne,
 - c) poglądy polityczne,
 - d) przekonania religijne lub filozoficzne,
 - e) przynależność wyznaniową,
 - f) przynależność partyjną lub związkową,
 - g) dane genetyczne,
 - h) dane biometryczne,
 - i) nałogi,
 - j) preferencje seksualne,

chyba że wymagają tego obowiązujące przepisy prawa lub osoba, której dane dotyczą, wyraziła na to pisemną zgodę.

2. Dane o skazaniach, w tym dane o niekaralności można przetwarzać jedynie zgodnie z art. 10 RODO.
3. Dane osobowe mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów, dla jakich były, są lub będą zbierane i przetwarzane. Po wykorzystaniu dane osobowe powinny być przechowywane w formie zanonimizowanej, uniemożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą.
4. Administrator Danych lub upoważniony przez niego IOD ma obowiązek uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania lub usunięcia danych osobowych

w przypadku, gdy dane osobowe osoby, od której zostały zebrane, są niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe, zostały zebrane z naruszeniem ustawy lub są zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, ADO lub osoba przez niego upoważniona.

Cele przetwarzania i zasady prawne rządzące sposobem przetwarzania Twoich danych osobowych

Zbieramy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe w następujących celach:

- Zawarcie i wykonanie umów
- Działania marketingowe
- Obsługa klienta i pomoc dla klientów

Dane osobowe mogą być przetwarzane w oparciu o następujące zasady wynikające z prawa:

- Art. 6, par.1 lit. a RODO stanowi podstawę prawną do czynności związanych z przetwarzaniem, na które **uzyskujemy zgodę** w danym celu związanym z przetwarzaniem.
- Art. 6, par.1 lit. b RODO mówi o tym, że dane osobowe mogą być przetwarzane w celu **wykonania umowy**. To samo odnosi się do wszelkich działań związanych z przetwarzaniem, niezbędnych do przeprowadzenia czynności przed zawarciem umowy, takich jak obsługa zapytań dotyczących produktów lub usługi.
- Art. 6, par.1 lit. c RODO ma zastosowanie w przypadkach, kiedy spoczywa na nas **obowiązek prawny** wymagający przetwarzania danych osobowych, na przykład w celu wypełnienia zobowiązań podatkowych.
- Art. 6, par.1 lit. d RODO mówi o tym, że dane osobowe mogą być przetwarzane w celu **ochrony żywotnych interesów** Twojej osoby lub innej osoby fizycznej.
- Art. 6, par.1 lit. f RODO ma zastosowanie w odniesieniu do **naszych uzasadnionych interesów**, na przykład przy zatrudnianiu dostawców usług w celu realizacji zamówień (np. usługi realizacji dostaw), przy wypełnianiu ankiet na potrzeby statystyczne oraz przeprowadzaniu analiz statystycznych, przy próbach logowania lub zapewnienia bezpieczeństwa na stronie. Nasz interes polega na zapewnieniu przyjaznej dla użytkownika, atrakcyjnej i bezpiecznej witryny internetowej oraz na jej optymalizacji w celu realizacji zarówno naszych celów biznesowych, jak też sprostania Twoim oczekiwaniom.

Okres przechowywania i przebieg usuwania danych osobowych

Przetwarzamy i przechowujemy dane osobowe jedynie przez taki okres, jaki jest niezbędny do spełnienia celu ich przechowywania lub dopóki jest to od nas wymagane zgodnie z prawem lub regulacjami. Gdy tylko cel przestaje mieć zastosowanie lub zostanie zrealizowany, Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub ich przetwarzanie zostanie ograniczone. W przypadku ograniczenia przetwarzania danych, dane takie zostaną usunięte, gdy tylko okresy zachowania danych nałożone przez przepisy prawa, umowę/statut spółki lub postanowienia umowy przestaną uniemożliwiać dokonanie

takiego usunięcia, o ile nie istnieje powód do założenia, iż takie usunięcie zagroziłoby uzasadnionym interesom oraz pod warunkiem, że takie usunięcie nie wymagałoby nieproporcjonalnie wielkiego wysiłku ze względu na szczególny charakter przechowywania.

Przetwarzanie danych osobowych przy nawiązywaniu kontaktu

Informacje podane nam przez Ciebie przy nawiązywaniu z nami kontaktu drogą telefoniczną, mailową lub przez formularz kontaktowy będą przez nas przechowywane na podstawie art. 6, par. 1, lit. a RODO, w celu udzielenia odpowiedzi na pytania. Kontakt zostanie zapisany na serwerze pocztowym, abyśmy mogli udowodnić, że kontakt miał miejsce zgodnie z wymogami prawa. Przy wypełnianiu formularza kontaktowego uzyskana zostanie zgoda, a niniejsza Polityka Prywatności jest w nim przywołana. Dane zbierane w związku z tym zostaną przez nas usunięte po zakończeniu danej rozmowy i ostatecznym rozwiązaniu rozpatrywanej sprawy.

Przekazywanie danych osobowych osobom trzecim

Przy przekazywaniu danych osobowych, zapewniamy, aby poziom bezpieczeństwa zawsze był możliwie najwyższy, dlatego też dane przekazywane są jedynie starannie dobranym wcześniej i związanym zobowiązaniami wynikającymi z umów firmom serwisowym i partnerskim. Przekazujemy dane wyłącznie podmiotom umiejscowionym w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego i przez to podlegającym surowym przepisom unijnym o ochronie danych, lub takim, które wiąże odpowiedni standard bezpieczeństwa. Przekazywanie danych do krajów trzecich nie jest aktualnie praktykowane lub planowane.

1. Przekazywanie danych współpracującym z nami dostawcom towarów, zgodnie z art.6, par. 1, lit. b RODO

W związku z oferowanymi na naszej stronie internetowej usługami i produktami, współpracujemy z różnymi spółkami kontrahentów odpowiadającymi za niektóre grupy produktów. Jeżeli zleceniodawca zamówi produkty tych kontrahentów, prześlemy podane nam w trakcie rejestracji dane oraz, jeżeli dokonałeś/łaś innych zakupów – dodatkowe dane osobowe, w celu zawarcia i wykonania umów (w szczególności: adres mailowy, adres dostawy oraz adres do faktury). Odpowiedni kontrahent zostanie określony na podstawie zapytania produktowego. Prosimy zwrócić uwagę na to, że kontrahent sam odpowiada za swoje własne rozwiązania związane z bezpieczeństwem danych, oraz że do tych stron produktowych mogą mieć zastosowanie dodatkowe lub odmienne polityki prywatności.

2. Przekazywanie danych partnerom, zgodnie z art. 6, par. 1, litery b oraz f RODO

Twoje zamówienie zostanie wysłane za pośrednictwem jednego z naszych usługodawców. Usługodawca taki otrzyma od nas takie informacje, jak adres dostawy,

adres mailowy, telefon kontaktowy, podany przez Ciebie w zamówieniu, w celu umożliwienia im dokonania ustaleń z Tobą co do konkretnego czasu dostawy. Wbrew wymogom co do przetwarzania zewnętrznego, przekazujemy dane osobom trzecim w celu wykonania umowy w następujących przypadkach, przez co podmioty te same odpowiadają za wykorzystanie tych danych:

- Przy spedycji towarów, dane są przekazywane do określonych w zamówieniu firm logistycznych lub podmiotów świadczących usługi pocztowe.

3. Przekazywanie innym osobom trzecim zgodnie z art. 6, par. 1, litery c oraz f RODO

W reszcie, możemy przekazywać Twoje dane osobom trzecim lub organom administracji publicznej zgodnie z aktualnymi przepisami o ochronie danych, jeżeli wymaga tego od nas prawo (np. na podstawie zarządzenia wydanego przez organ administracji publicznej lub sąd), lub jeśli jesteśmy do tego uprawnieni (np. ponieważ jest to niezbędne ze względu na dochodzenie w sprawie działań przestępczych lub dla zgłoszenia i dochodzenia naszych praw oraz interesów).

Prawa

W związku ze zbieraniem danych wszystkim przysługują prawa. Każdy może skorzystać z któregośkolwiek z tych praw nieodpłatnie, wystarczy przesłać nam wiadomość. Możesz skorzystać z następujących danych kontaktowych, nie ponosząc żadnych kosztów poza tymi, które naliczy dostawca usług telekomunikacyjnych za przekazanie wiadomości:

mailem: biuro@refra.pl

pocztą: ul Kostury 1, 42-520 Dąbrowa Górnicza

Dla bezpieczeństwa zastrzegamy sobie prawo do uzyskania dalszych informacji przy udzielaniu odpowiedzi na istniejące zapytanie, w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. Jeżeli identyfikacja okaże się niemożliwa, zastrzegamy sobie również prawo do odmowy reakcji na zapytanie.

1. Prawo dostępu do danych

Każdy ma prawo domagać się od nas informacji odnośnie przechowywanych przez nas danych osobowych na swój temat.

2. Prawo do sprostowania

Każdy ma prawo domagać się niezwłocznego sprostowania i/lub uzupełnienia danych osobowych przechowywanych na swój temat.

3. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Każdy ma prawo domagać się, aby przetwarzanie swoich danych osobowych zostało ograniczone, jeżeli kwestionuje dokładność danych przechowywanych na swój temat, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób bezprawny, a nam nie są już te dane potrzebne, ale osoba nie życzy sobie, aby dane te zostały usunięte, a wymagasz ich w celu zgłoszenia, wykonania lub obrony uprawnień wynikających z przepisów prawa, lub jeżeli przedstawi swój sprzeciw wobec ich przetwarzania.

4. Prawo do usunięcia

Każdy ma prawo domagać się usunięcia swoich danych osobowych przechowywanych przez nas, o ile utrzymywanie danych nie jest niezbędne dla zapewnienia wolności słowa, wolności dostępu do informacji, spełnienia zobowiązania wynikającego z przepisów prawa, z powodu interesu publicznego, w celu zgłoszenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu dochodzenia praw na mocy przepisów.

5. Prawo do informacji

Jeżeli ktoś zgłosi prawo do sprostowania, do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, powiadomimy wszystkich odbiorców tych danych osobowych o sposobie sprostowania, usunięcia lub nałożenia ograniczeń w przetwarzaniu tych danych, chyba że jest to niemożliwe do przeprowadzenia lub wiąże się z nieproporcjonalnym wysiłkiem.

6. f) Prawo do przenoszenia danych

Każdy ma prawo do uzyskania kopii przekazanych nam danych, które zostaną przesłane osobie lub osobie trzeciej w ustrukturyzowanym, standardowym formacie, czytelnym dla czytników maszynowych. Jeżeli ktoś domaga się przesłania tych danych do innego administratora danych, zostanie to zrealizowane, o ile istnieje taka możliwość techniczna.

7. Prawo do sprzeciwu

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w imię uzasadnionego interesu art. 6, par. 1, lit. f RODO, każdy ma prawo do sprzeciwu w dowolnym czasie wobec przetwarzania, zgodnie z art. 21 RODO.

8. Prawo do wycofania zgody

Każdy ma prawo do wycofania zgody na zbieranie danych w dowolnej chwili, ze skutkiem przyszłym. Pozostanie to bez wpływu na zebrane dotychczas dane. Z przyczyn technicznych, przetworzenie wycofania zgody może wymagać pewnej ilości czasu, oraz że osoba nadal przez taki okres otrzymywać od nas wiadomości.

9. Prawo do złożenia zażalenia do organu regulacyjnego

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych lub jeżeli prawa do ochrony danych zostały naruszone w jakikolwiek inny sposób, każdy złożyć zażalenie do organu regulacyjnego.

Najszybszym, najłatwiejszym i najwygodniejszym sposobem skorzystania z przysługującego prawa do sprostowania oraz do usunięcia danych jest kontakt bezpośredni

mailem: biuro@refra.pl

pocztą: ul Kostury 1, 42-520 Dąbrowa Górnicza

Przetwarzanie danych, które mamy obowiązek przechowywać zgodnie z wymogami ustawowymi, wynikającymi z umowy spółki lub wymaganiami umownymi, zostanie ograniczone, aby zapobiec wykorzystaniu ich w innych celach, natomiast nie zostaną one usunięte.

Zmiany w Polityce prywatności

W celu zapewnienia, iż nasza Polityka prywatności spełnia przez cały czas aktualne wymogi ustawowe, zastrzegamy sobie prawo do wnoszenia do niej zmian w dowolnym czasie. Powyższe ma również zastosowanie w przypadkach, gdy Polityka prywatności wymaga zmian w celu objęcia nią nowych lub zmienionych produktów lub usług.

